

## 鬼うま！キャンペーン ぶどう編 【お客さまQ&A】

### 1. 「試食」に関すること

- Q 1.ぶどうは誰でももらえますか？
- Q 2.ぶどうはどのように提供されますか？
- Q 3.ぶどうは何個もらえますか？
- Q 4.もらえるぶどうの品種は何ですか？
- Q 5.気に入ったぶどうがあったら購入できますか？

### 2. 「クーポン券」に関すること

- Q 6.「鬼うま！クーポン券」はどこで使えますか？
- Q 7.「鬼うま！クーポン券」の額面はいくらですか？
- Q 8.「鬼うま！クーポン券」の額面より少ない金額の買い物で利用したいのですが、おつりは貰えますか？
- Q 9.「鬼うま！クーポン券」の額面と商品代金との差額を、クレジットカード、電子マネー、QR 決済で支払うことは可能ですか？
- Q 10.「鬼うま！クーポン券」の使用期間はいつからいつまでですか？
- Q 11.「鬼うま！クーポン券」が使い切れなかったのですが、払戻しには応じてもらえますか？
- Q 12.「鬼うま！クーポン券」の紛失・盗難・破損・汚損・水濡れによる補償はしてもらえますか？

### 3. 「旅っチャ」に関すること

- Q 13.「旅っチャ」の販売日・販売時間はいつですか？
- Q 14.「旅っチャ」はどこに設置されていますか？
- Q 15.「旅っチャ」の販売数はいくつですか？
- Q 16.「旅っチャ」は、クレジットカード、電子マネー、QR 決済などでの支払いは可能ですか？
- Q 17.何回でも「旅っチャ」のカプセルを購入して良いのですか？

## 1. 「試食」に関すること

### Q1. ぶどうは誰でももらえますか？

令和6年9月14日（土）8時～13時に三木サービスエリア下り線イベントブースでご希望される方にお配りします。数に限りがあるため、予定数量に達した場合は早期終了となる点はご了承ください。また、荒天の際は中止となる場合がございます。

### Q2. ぶどうはどのように提供されますか？

個包装されたぶどうをお渡しします。

### Q3. ぶどうは何個もらえますか？

お一人1パック2粒入りをお渡しします。

### Q4. もらえるぶどうの品種は何ですか？

ピオーネとシャインマスカットです。

### Q5. 気に入ったぶどうがあったら購入できますか？

三木サービスエリア下り線イベント会場ではぶどうの販売はしていません。会場ではクーポンガチャガチャ「旅っチャ」を設置しています。1回500円外れなしで、岡山市内のJA直売所3店舗で使える「鬼うま！クーポン券」が入っています。旅っチャでクーポン券を手に入れて、対象店舗でお買い求めください。

## 2. 「クーポン券」に関すること

### Q6. 「鬼うま！クーポン券」はどこで使えますか？

岡山市内のJA直売所3店舗でご利用いただけます。店舗情報はキャンペーンチラシと公式サイトに掲載しています。

([https://www.w-nexco.co.jp/drive\\_porter/driverally/okayama.html](https://www.w-nexco.co.jp/drive_porter/driverally/okayama.html))

### Q7. 「鬼うま！クーポン券」の額面はいくらですか？

1,000円です。

### Q8. 「鬼うま！クーポン券」の額面より少ない金額の買い物で利用したいのですが、おつりは貰えますか？

額面未満の金額でのご利用の場合は釣銭のお渡しはいたしかねます。

**Q9. 「鬼うま！クーポン券」の額面と商品代金との差額を、クレジットカード、電子マネー、QR決済で支払うことは可能ですか？**

店舗によって取扱いが異なりますので、ご利用前にご確認ください。

**Q10. 「鬼うま！クーポン券」の使用期間はいつからいつまでですか？**

令和6年（2024年）9月14日（土）から9月23日（月）の10日間です。

**Q11. 「鬼うま！クーポン券」が使い切れなかったのですが、払戻しには応じてもらえますか？**

払い戻しには一切応じられません。

**Q12. 「鬼うま！クーポン券」の紛失・盗難・破損・汚損・水濡れによる補償はしてもらえますか？**

補償には一切対応できません。

### **3. 「旅っチャ」に関すること**

**Q13. 「旅っチャ」の販売日・販売時間はいつですか？**

令和6年9月14日（土）販売時間は8時～13時です。数に限りがあるため、予定数量に達した場合は早期終了となる点はご了承ください。また、荒天の際は中止となる場合がございます。

**Q14. 「旅っチャ」はどこに設置されていますか？**

三木サービスエリア下り線のイベントブースに設置しています。

**Q15. 「旅っチャ」の販売数はいくつですか？**

1等、2等、末等を合わせて300本です。なお、1等は3枚（3,000円分）、2等は2枚（2,000円分）、末等は1枚（1,000円分）のクーポンが入っています。旅っチャは1回500円のため必ず購入額以上のクーポン券が入っています。

**Q16. 「旅っチャ」は、クレジットカード、電子マネー、QR決済などでの支払いが可能ですか？**

現金（500円玉）のみで購入可能です。

**Q17. お金を払えば、何回でも「旅っチャ」のカプセルを購入して良いのですか？**

お一人さま1回までとさせて頂いております。